



ReSocial

BLIJF OP DE HOOGTE MET UPDATES EN AANKONDIGINGEN!

OVER HET PROJECT

RESOCIAL ('Gebruikerskwetsbaarheden en weerbaarheid op sociale media platforms en de metaverse: een sociaal-juridisch en ontwerpgericht perspectief', een NWO-NWA Synergy Grant Project) streeft ernaar om menselijke **kwetsbaarheden** op sociale mediaplatforms (inclusief de metaverse en immersieve technologieën) te identificeren, te meten en zo te verminderen, en daarmee de **weerbaarheid** van hun gebruikers te bevorderen.

DE MEDEAANVRAGERS VAN HET PROJECT

RESOCIAL brengt een indrukwekkend team aan medeaanvragers samen. Dit omvat vier leden van **Leiden Law School** - Dr Michael Klos (Instituut Metajuridica) Prof. Simone van der Hof (eLaw), Dr Carlotta Rigotti (eLaw), en Prof. Vanessa Mak (Instituut voor privaatrecht) - en twee gerenommeerde wetenschappers van andere universiteiten: Dr M. Birna van Riemsdijk, universitair hoofddocent Intimate Computing aan de **Universiteit van Twente**, en Dr Ben Wagner, universitair hoofddocent Human Rights and Technology aan zowel **TU Delft** als **InHolland Hogeschool**.



UNIVERSITAIR HOOFDDOCENT,
GIANCLAUDIO MALGIERI
Hoofdaanvrager

Gegevensbeschermingsrecht en
theorievorming rond kwetsbaarheid

DR. CARLOTTA RIGOTTI

Digitale vrouwenrechten



PROF.
VANESSA MAK

Consumentenbescherming en
kwetsbaarheid



UNIVERSITAIR HOOFDDOCENT,
BIRNA VAN RIEMSDIJK

Intimate Computing and
Value-Sensitive Design

UNIVERSITAIR DOCENT,
MICHAEL KLOS

Regulering van Sociale Media



PROF. SIMONE VAN DER
HOF

Digitale kinderrechten

UNIVERSITAIR HOOFDDOCENT,
BEN WAGNER

Mensenrechten en technologiebeleid



KICK-OFF MEETING IN SEPTEMBER 2024

Op 20 september verwelkomden de collega's van de Universiteit Leiden, Gianclaudio Malgieri, Michael Klos, Simone van der Hof, Constanta Rosca, Maria-Lucia Rebrean en Maëlle Picout, met veel plezier de leden van het RESOCIAL-consortium om de start van het project te vieren.

Aanwezig, zowel online als in persoon in het historische Kamer Onnes Gebouw van de Leidse rechtenfaculteit, waren verschillende partners van het project: Mieke van Heesewijk (SIDN Fonds), Dr. Janneke Schokkenbroek (TU Delft & Inholland), Dr. Yannick Vogel (Autoriteit Persoonsgegevens), Jurgen Timmerman (Autoriteit Persoonsgegevens), Douwe de Lange (Pontus Advocaten), Anne-Jel Hoelen (Autoriteit Consument & Markt), Dr. Ben Wagner (TU Delft & Inholland), Dr. Birna van Riemsdijk (Universiteit Twente), Dr. Lorena Sánchez Chamarro (Universiteit Twente), Bianca-Ioana Marcu (Future of Privacy Forum) en Maryant Fernandez (De Europese Consumentenorganisatie - BEUC).

De ochtendsessie begon met een korte introductie van de doelstellingen van het project, met speciale aandacht voor de relevantie ervan in het licht van ontwikkelingen op het gebied van sociale media en AI, waarbij een passende definitie van 'kwetsbaarheid' nog moet worden vastgesteld. De algemene doelen van de werkpakketten (WP's) van het project werden gepresenteerd, samen met de overeengekomen tijdlijn voor het voltooiën van de taken en resultaten van het project.

Na de presentatie van het project werd een voorstelronde gehouden waarin elke deelnemer zichzelf en hun verwachtingen van de uitkomsten van RESOCIAL presenteerde. Verwachtingen van de partners omvatten onder andere een beter begrip van: (i) het concept van kwetsbaarheid, (ii) de interactie tussen en de bescherming geboden door relevante EU-wetgeving, en (iii) de afstemming tussen de WP's.

Reikwijdte van Kwetsbaarheid	Reikwijdte van Sociale Media
Dit omvat discussies over de gelaagde benadering tot het concept van kwetsbaarheid (bijv. universalistisch/ post-identiteit, identiteit-gebaseerd, gelaagd). Bij het definiëren van de reikwijdte van 'Menselijke kwetsbaarheden' hebben consortium leden het Miro platform gebruikt om gezamenlijk de volgende vragen te beantwoorden. • Kwetsbaar voor wie? • Kwetsbaar voor wat? • Kwetsbaar wanneer?	Deze discussie richtte zich op het bestaan en de ontwikkeling van de metaverse en de risico's die de functies van sociale mediaplatforms met zich meebrengen voor gebruikers. Met betrekking tot het laatstgenoemde zijn verschillende functies geïdentificeerd die een bekend risico vormen voor de fundamentele rechten van gebruikers, zoals, maar niet beperkt tot, verslavende ontwerpen, donkere patronen, bevooroordeelde algoritmes, onrechtmatige privacy-instellingen en aanbevelingssystemen. Voor het bepalen van de reikwijdte van 'sociale media' hebben project partners waardevolle inzichten gedeeld over de platforms die zij als 'sociale media' beschouwen, de functies van sociale mediaplatforms waarvan zij denken dat deze significante problemen kunnen veroorzaken voor gebruikers, en welke van deze platforms specifiek de aandacht van dit project verdienen.

In de middag werd een presentatie gegeven door collega Maria-Lucia Rebrean over projectmanagement, aankomende deadlines en plannen voor communicatie en publicatie van de resultaten. Ten slotte werden twee actieve discussies gehouden, waarin projectpartners samen aan het werk gingen om de begrippen 'menselijke kwetsbaarheid' en 'sociale media' te definiëren.

Na deze uitgebreide sessies kwam de vergadering tot een einde, maar niet nadat de projectpartners hun enthousiasme hadden uitgesproken over de verdere samenwerking.

RESOCIAL PRESENTATIE BIJ DE ELAW - CITIP (KU LEUVEN) BIJEENKOMST

Het Centrum voor Recht en Digitale Technologie (eLaw) had het genoegen om collega's van het Centrum voor IT & IP Recht (CiTiP) van de KU Leuven te verwelkomen voor een bijeenkomst gericht op het verder vergroten van synergie en samenwerking tussen beide centra.

In het eerste deel van de bijeenkomst deelden we perspectieven over onderwijs en onderzoek. Vervolgens zijn er presentaties gehouden over allerlei recht en technologie-onderwerpen, zoals (het gebrek aan) bescherming van online games onder de DSA (spreker: Martin Sas), de relatie tussen gegevensbescherming en cyberbeveiliging onder NIS 2 (Spreker Eyup Kun), een analyse van het combability-model van EU-datawetgeving (spreker: Charlotte Ducuing), literatuur review met betrekking tot 'socially assistive robots' (spreker: Marie Schwed Shenker), en verantwoordingsplicht en AI met betrekking tot multi-agency openbare veiligheid van (spreker: Nanou van Iersel).

Een van de hoogtepunten van de dag was ook een presentatie van Maria Reborean over het RESOCIAL Project. Gedurende de presentatie deelde Maria inzichten over het project, beginnend met de doelen van het project, waaronder:

- Het begrijpen van kwetsbaarheden op sociale media en de metaverse.
- Inzicht krijgen in de leemtes in de wet met betrekking tot de bescherming van kwetsbare gebruikers
- Ontwikkelen van 'vulnerability-sensitive design'
- Ontwikkelen van een gedragscode en richtlijnen voor sociale media platforms.



Maria ging uitgebreid in op de tijdlijn van het project, door onder meer de vier fasen van het project en de bijbehorende werkpakketten die in deze fasen plaatsvinden, te bespreken. Er werd bijzondere aandacht besteed aan drie kernvragen die centraal staan in het onderzoek van het project: Wie is kwetsbaar? Kwetsbaar waarvoor? Kwetsbaar wanneer?

Als een eerste reactie op deze vragen lichtte op het concept 'menselijke kwetsbaarheid' toe en overwegende factoren aan de hand van de multidimensionaliteit van het concept en het gebruik ervan in EU wet- en regelgeving. Er werd ingegaan op de frequentie van de term 'kwetsbaarheid' in belangrijke juridische wetgeving, zoals de Richtlijn oneerlijke handelspraktijken, AVG, Digitale dienstenverordeningen en de AI-wet. Tot slot is de gemengde methode benadering, een combinatie van vragenlijsten, focusgroepen en workshops, toegelicht waarmee menselijke kwetsbaarheid in het RESOCIAL-project wordt onderzocht.

Bijeenkomsten als deze herinneren ons nog maar eens aan de impact van samenwerking en een gedeelde visie, en we zijn enthousiast over de toekomstige mogelijkheden voor onze beide onderzoekscentra.

INZICHTEN IN KWETSBAARHEID EN CONSUMENTENRECHT – HANS MICKLITZ

RESOCIAL-teamleden hadden in oktober het grote genoegen om de lezing van Prof. Hans Micklitz over consumentenrecht bij de Universiteit Leiden bij te wonen. Tijdens deze sessie deelde Micklitz inzichten over het onderwerp van kwetsbaarheid en benadrukte de noodzaak om het door een juridische en historische lens te bekijken. Hij gaf aan dat kwetsbaarheid in verschillende fasen moet worden bestudeerd: vanaf de integratie in EU-beleid tot de opname in het consumentenrecht en uiteindelijk de rol die het speelt in EU wetgeving die digitale technologie reguleert.



Belangrijke vragen die volgens Prof. Micklitz discussie behoeven zijn:

- *Welke regels zijn nodig om kwetsbare groepen te beschermen?*
- *Hoe identificeren en adresseren we economische kwetsbaarheden?*
- *Wie zou verantwoordelijk moeten zijn voor het bieden van deze bescherming?*

In het RESOCIAL-project willen we graag dieper ingaan op deze vragen, met name in de context van het EU acquis voor digitale technologie. Het is ons doel om te onderzoeken hoe relevante EU wetgeving, zoals de Richtlijn oneerlijke handelspraktijken, AVG, Digitale dienstenverordening en de AI verordening zich tot elkaar verhouden en voorzien in de bescherming van (groepen) kwetsbare individuen.

RESOCIAL CONSORTIUM MEETUP IN LEIDEN – 28.10.24

In oktober kwam het RESOCIAL-team wederom bij elkaar bij de Leidse rechtenfaculteit om de belangrijke mijlpalen en voortgang vast te stellen. Onze agenda richtte zich op het definiëren van het onderzoeksgebied, het verfijnen van de methodologieën en het in kaart brengen van de volgende stappen om het project verder te brengen. Het was een productieve dag vol energie en toekomstgerichte discussies!

Hoogtepunten van de meeting



Hoogtepunten waren onder andere de planning van het survey-onderzoek, de voorbereiding van de workshop, en de afronding van het rapport (bestaande uit drie kleinere rapporten over: T1.1 Onderzoek naar stand van zaken T2.1 Analyse van leemtes in de wet; T3.1 Desk research) dat in november 2024 wordt verwacht. Na de hoofdsessie kwam een kleiner team bij elkaar om strategische vragenlijstontwerpen en logistiek te bespreken.

RAFAELA NICOLAZZI, DATA, PRIVACY EN CONSUMENTENBESCHERMING LEAD VAN OPENAI, IN LEIDEN!

Op 14 november hadden wij het genoegen om **Rafaela Nicolazzi** van **OpenAI** te ontvangen op de Universiteit Leiden voor een diepgaande discussie over de toekomst van AI en de implicaties van AI voor de privacy en de impact ervan op fundamentele rechten. Rafaela deelde belangrijke inzichten over de maatschappelijke voordelen van AI en de integratie van GPT in verschillende toepassingen.

Bij RESOCIAL richten we ons sterk op het begrijpen hoe AI-systemen, op aanbevelingssystemen op sociale mediaplatforms, kunnen voldoen aan EU wet- en regelgeving. We onderzoeken met name hoe de AVG, de Digitale dienstenverordening en de Digital Markets Act verantwoorde en compliant innovatie in het AI-landschap kunnen stimuleren.



RESOCIAL TEAM BIJ DE 2024 DIGITAL LEGAL TALKS- CONFERENTIE



Het RESOCIAL-team voerde dynamische discussies over de AI Verordening, de Digitale DienstenVerordening en onderwerpen als autonomie en manipulatie tijdens de Digital Legal Talks-conferentie in Utrecht.

Deze boeiende conferentie vond plaats op 28 en 29 november 2024 en was de vijfde editie van de jaarlijkse conferentie gehost door het Digital Legal Lab. De conferentie beoogt de interdisciplinaire dialoog en samenwerking te bevorderen door belangrijke uitdagingen te adresseren, zoals verantwoord data delen, AI-regulering, de digitalisering van juridische systemen en de rol van digitale platforms bij het afdwingen van publieke belangen.

RESOCIAL-teamleden Gianclaudio Malgieri en Maria-Lucia Rebreaan vonden de papers en presentaties met nieuwe inzichten heel inspirerend en hun conceptpaper over de betekenis van kwetsbaarheid in de AI Act kreeg fantastische feedback.

Kwetsbaarheid is een relevant concept in de AI Verordening met betrekking tot onder meer hoog risico-AI, GPAI en gedragscodes. De RESOCIAL-teamleden stellen voor om kwetsbaarheid te beschouwen als een dynamisch en veranderlijk concept dat zich richt op:

- ◆ Risico's voor rechten van mensen,
- ◆ De onderlinge relaties tussen partijen, en
- ◆ Individuele weerbaarheid.

Op de tweede dag van de conferentie stonden diverse interessante panels op het programma over algoritmisch keuzegedrag, AI-toepassingen en transparantie. Maria-Lucia Rebreaan vertegenwoordigde het RESOCIAL-project in het laatste panel en presenteerde onderzoek over transparantie en kwetsbaarheid. In lijn met de RESOCIAL-filosofie benadrukte Maria dat op transparantie gerichte maatregelen niet alleen moeten worden afgestemd op een specifieke technologie (bijv. sociale media) maar ook op de context waarin deze technologie opereert – of dat nu in de publieke of in de private sector is.

De belangrijkste conclusie van het panel? Transparantie is een adaptief concept met vele facetten en met verschillende toepassingen en interpretaties in juridische kaders.

BINNENKORT: RESOCIAL PROJECT'S WEBSITE!

Teamlid Maëlle Picout heeft de taak op zich genomen om een projectwebsite te creëren. Het project is momenteel in ontwikkeling en we houden je op de hoogte, want de lancering is binnenkort!

Voorlopig is er een sneakpeak...🕒





Michael Klos wordt de nieuwe opleidingsdirecteur bachelor rechtsgeleerdheid!

Dr. Michael Klos, universitair docent bij de afdeling Encyclopedie van de Faculteit der Rechtsgeleerdheid (Universiteit Leiden), is in oktober benoemd tot de nieuwe opleidingsdirecteur van de bachelor rechtsgeleerdheid.



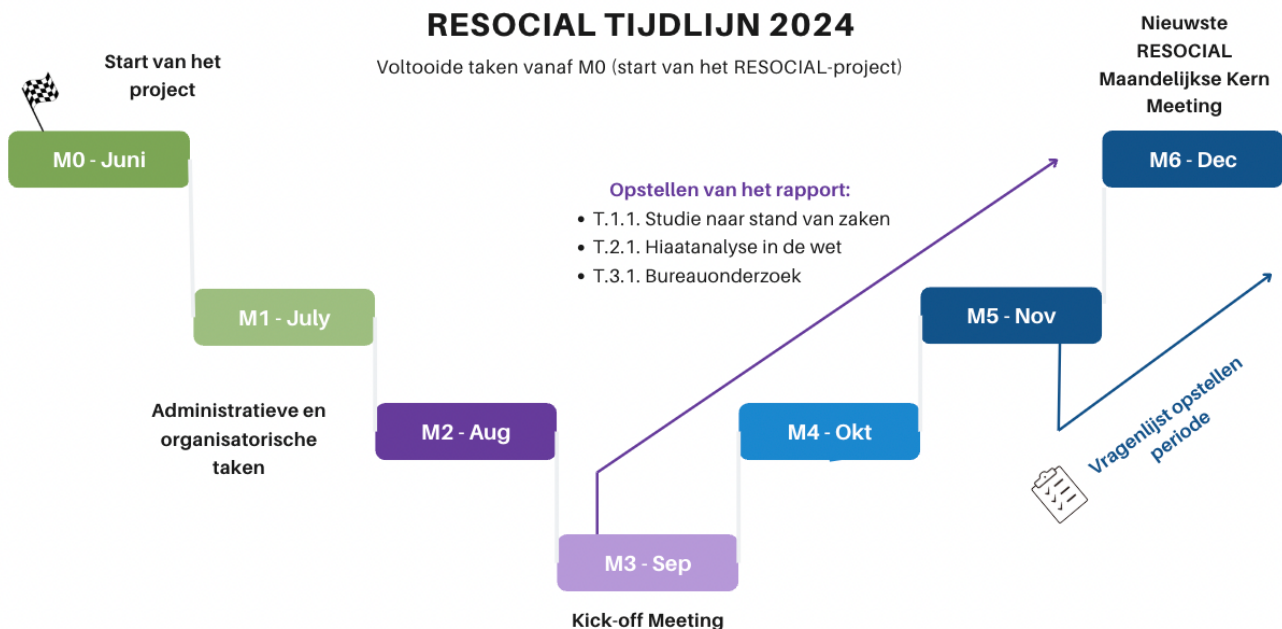
Lorena Sánchez Chamorro verdedigt met succes haar proefschrift!

Eind november heeft RESOCIAL-teamlid Lorena Sanchez-Chamorro met succes haar proefschrift verdedigd aan de Universiteit van Luxemburg en werd ze tevens voorgedragen voor de Excellent Thesis Award. De titel van haar proefschrift is *Disentangling Vulnerability to Manipulative Designs. An Experiential Perspective to Rethink Resistance Strategies*.



Constanza Rosca is nu Dr., nadat zij haar proefschrift heeft verdedigd aan haar alma mater!

Vol trots laten we weten dat ook eLaw collega, Dr. Constanza Rosca, op maandag 2 december 2024 met succes haar proefschrift *Digital Arms for Digital Consumer Harms: Mapping Legal and Technical Solutions for Dark Patterns in EU Consumer Law* heeft verdedigd aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid van Universiteit Maastricht.



Toekomstige werkzaamheden in 2025



- De survey zal tot eind februari lopen.
- De uitwerking van de resultaten van de survey vindt plaats tussen maart en april, waarna een rapport met de eindresultaten wordt opgesteld.
- Eind april/begin mei wordt het jaarlijkse RESOCIAL-rapport voorbereid.
- Dit wordt gevolgd door het ontwikkelen van de concept-richtlijnen over kwetsbaarheid en de voorbereiding van focusgroepen en workshops.



RESOCIAL is een NWO-NWA Synergy Grant Project (NWA.1540.21.001).

Het project is gefinancierd onder het NWA-programma: Kwetsbaarheid en veerkracht in een online samenleving.

De inhoud van deze nieuwsbrief vertegenwoordigt uitsluitend de mening van de auteur(s) en is hun eigen verantwoordelijkheid. NWO-NWA aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik dat van de hierin opgenomen informatie wordt gemaakt.

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u zich via onze website heeft aangemeld of interesse in het project heeft getoond (toestemming, AVG Art. 6.1.a), of omdat u werkzaam bent in een vakgebied dat gerelateerd is aan de onderwerpen die in het project worden behandeld (gerechtvaardigd belang, AVG Art. 6.1.f).



The RESOCIAL Project

User Vulnerabilities and Resilience on SOCIAL
Media Platforms and the Metaverse: a Sociolegal
and Design Perspective

Follow us on our socials !



@resocialnwo



@ResocialProject